



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Fides Orthopedagogiek, gevestigd Irisstraat 132, 4542 EJ Hoek.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Onder Fides wordt verstaan de organisatie of de aan deze organisatie verbonden rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55465935, voor zover betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, de opdrachtnemer.
- 1.2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan de partij waarmee Fides een overeenkomst sluit in het kader van de uitoefening van diensten van haar bedrijf.
- 1.3. Onder Overeenkomst wordt verstaan de wens van de Opdrachtgever voor zover door Fides aanvaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Fides en een Opdrachtgever waarop Fides deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fides, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtgever en Fides zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Indien Fides niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fides in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door Fides gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Fides is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of aanvullende wensen van de opdrachtgever.
- 3.2. Fides kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.3. Tarieven zijn exclusief BTW, Fides is niet BTW-plichtig t.a.v. de te leveren diensten. Tenzij anders is vermeld op de offerte. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4. Offertes van Fides zijn gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.

3.5. Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Fides begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Uitvoering van de opdracht door Fides begint pas nadat deze schriftelijk door Fides is bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Fides zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fides, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken, het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Het betrekken bij of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de Opdrachtgever of door Fides, geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4.3. Indien door Opdrachtgever of door Fides ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fides aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fides worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fides zijn verstrekt, heeft Fides het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Fides ter beschikking heeft gesteld. Fides is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fides is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Fides de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of relevante gegevens heeft aangeleverd.

4.6. De door Fides in het kader van de overeenkomst uitgebrachte aanbevelingen aan Opdrachtgever gelden als advies. Voor beslissingen die Opdrachtgever (mede) neemt op basis van dit advies, draagt Opdrachtgever te alle tijde volledige verantwoordelijkheid.

4.7. Fides handelt volgens de beroepscode voor Orthopedagogen en Onderwijskundigen (NVO) en Stichting Kwaliteitszorg Jeugd (SKJ).

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

5.1. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de overeenkomst vermelde (geschatte) termijn. Is binnen de looptijd van de overeenkomst van de

voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

5.2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Fides zo spoedig mogelijk de overeengekomen diensten leveren.

5.3. In geval van niet-tijdige levering is Fides eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken, terwijl de Opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.2

Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst invloed heeft op het tijdstip van voltooiing, en/of financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Fides de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Fides een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen ter kennis is genomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Fides zich de rechten en bevoegdheden voor die Fides toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2. Alle modellen, technieken, formats, formulieren, documentatie, beeldmateriaal en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst zijn en blijven het eigendom van Fides.

Openbaarmaking kan derhalve alleen gebeuren na verkregen toestemming van Fides.

8.3. Alle door Fides verstrekte stukken, waaronder begrepen rapporten, adviezen, producten, trainingen, documentatie enz., blijven het eigendom van Fides en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Fides worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.4. Zonder schriftelijke toestemming van Fides mag het resultaat van de dienstverlening door Fides (het product) door de Opdrachtgever niet voor andere doeleinden dan genoemd in de offerte van Fides en de overeenkomst worden gebruikt.

8.5. Fides behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De Opdrachtgever behoudt de intellectuele en industriële eigendomsrechten van het product of dienst die de Opdrachtgever in de periode van begeleiding door Fides tot stand komt.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Fides kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken, en niet te wijten zijn aan schuld, zijn onder andere: ziekte of het overlijden van de eigenaar of direct familielid van Fides, overheidsmaatregelen die Fides verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, (wilde) en/of politieke stakingen, en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Fides opgeschort.

9.2. Fides kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor rechtelijke tussenkomst nodig is en zonder dat Fides tot vergoeding van schade gehouden is.

9.3. Voor zover Fides ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fides gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9.4. De vorderingen van Fides op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Fides omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Fides de Opdrachtgever heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Opdrachtgever;
- indien de Opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen van de overeenkomst

In genoemde gevallen is Fides bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door Fides geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Fides toegekende rechten.

9.5. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Fides zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk, danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is Fides bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.6. Geschiedt ontbinding door de Opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden dan verplicht de Opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen

vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

9.7. Ontbinding van de overeenkomst kan niet worden ingeroepen door de Opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat uitvoering mogelijk blijft.

Artikel 10. Annuleren

10.1. Begeleidingssessies, werkafspraken, werkoverlegsituaties voortvloeiende uit de offerte dienen vroegtijdig - 48 uur van te voren - te worden geannuleerd en indien mogelijk naar een later tijdstip te worden verplaatst. Bij niet tijdig (binnen 48 uur) annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fides.

11.2. Indien een klacht gegrond is, zal Fides de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Fides slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 12. Betaling

12.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2. Indien de factuur niet voor de vervaldatum is betaald op de bankrekening zoals op de factuur is vermeld, mits uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat hiervan wordt afgeweken, dan is de Opdrachtgever in verzuim. Fides is gerechtigd de opdrachtgever een rente van 1% per maand te berekenen gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur/facturen.

12.3. Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.

12.4. Bij een betalingsachterstand is Fides gerechtigd de werkzaamheden voor de Opdrachtgever op te schorten, totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan, en zonder dat Fides aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

12.5. Indien Fides aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking.

12.6. Fides maakt voor digitale overboeking gebruik van het betalingssysteem Mollie.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Fides neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Fides aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2. Fides is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Fides is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.3. Fides is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van gedragingen en/of nalaten daarvan, waarbij sprake is van een tekortkoming in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. En indien en voor zover de schade bij delen van vakkennis en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De aansprakelijkheid van Fides, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

13.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fides aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fides toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.5. Fides is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en schade aan derden bij de uitvoering van werkzaamheden.

13.6. Fides handelt naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Fides is nimmer aansprakelijk voor gegeven adviezen die achteraf niet blijken overeen te komen met de gewenste resultaten omdat zij uitgaat van de op dat moment bekende stand der wetenschap en goed vakmanschap.

13.7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fides.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op elke overeenkomst tussen Fides en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen zijn volgens de Wkkgz, via 'Erisietsmisgegaan' geregeld.

Artikel 15. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

15.1. Deze voorwaarden zijn in eigen beheer van Fides en als zodanig opvraagbaar. Bij het aangaan van een overeenkomst worden deze ter inzage en akkoordverklaring meegezonden.

15.2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.

15.3. Fides is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

15.4. Onder schriftelijke communicatie valt ook digitale communicatie, zoals via e-mail, sms en whatsapp.

15.3. Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Fides is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.