



Begeleiding van kinderen & jongeren

<u>Praktijkadres</u>	<u>Postadres</u>
Noordstraat 44	Irisstraat 132
4542 CD Hoek	4542 EJ Hoek

Drs.C.J. de Jonge-van Doeselaar  
Orthopedagoog NVO/SKJ  
Coach/kinder- en jeugdtherapeut RBCZ  
AGB-code: 94059864  
KVK: 55465935  
[www.fides-orthopedagogiek.nl](http://www.fides-orthopedagogiek.nl)  
[info@fides-orthopedagogiek.nl](mailto:info@fides-orthopedagogiek.nl)  
Tel: 06-27103470

## Werkwijze

De werkwijze bij FIDES is gericht op het zo doelgericht, effectief, transparant en zo prettig mogelijk laten verlopen van de behandelingen. Daarom wordt gewerkt aan de hand van een aantal richtlijnen:

### De rol van ouder(s)/verzorger(s)

Om de begeleiding zo goed mogelijk te kunnen realiseren en kinderen en jongeren zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is betrokkenheid van ouders/verzorgers essentieel. Door thuis aan de slag te gaan met de tips, eventuele acties en/of oefeningen die tijdens de begeleiding worden besproken en/of aan het kind worden meegegeven, is de kans op het bereiken van het gewenste resultaat het grootst.

### Contacten met ouders

Contacten met ouder(s)/verzorger(s) verlopen zo veel mogelijk via mail. Telefonisch contact gebeurt hoofdzakelijk op afspraak.

Na elke begeleidingssessie met een kind wordt een korte verslaglegging in de vorm van een logboek naar ouder(s)/verzorger(s) verstuurd per mail. Beide gezaghebbende ouders hebben informatierecht en ontvangen een verslag. Jongeren vanaf 12 jaar, bepalen mee over de inhoud die gedeeld mag worden.

Er worden afspraken met ouder(s)/verzorger(s) gepland voor tussentijdse evaluaties en een eindgesprek. Als meer contacten met ouder(s)/verzorger(s) wenselijk zijn (vanuit de behandelaar en/of ouders zelf), worden hiervoor afspraken gepland.

### Verslaglegging door logboek

Afspraken duren bij individuele begeleiding 45 minuten. De hierop volgende 15 minuten wordt gebruikt voor het schrijven van het bovengenoemd logboek. Om bevindingen en aantekeningen zo zorgvuldig en goed mogelijk te kunnen noteren, ten behoeve van de behandeling, is het van belang dit direct aansluitend aan het contactmoment te doen. Om deze reden geven wordt bij het ophalen ook geen uitgebreide terugkoppeling gegeven. Bovendien wordt de terugkoppeling kort daarna per mail naar ouders verstuurd.

### Afspraken afmelden

Afspraken worden zoveel mogelijk per keer en op een vaste dag en tijd ingepland; dit is voor FIDES niet altijd mogelijk. Om de continuïteit van de begeleiding te waarborgen, is het belangrijk dat afspraken zoveel mogelijk doorgang vinden. Afspraken die vanuit FIDES geen doorgang kunnen vinden, zullen zoveel als mogelijk meer dan 24 uur vooraf worden gemeld en zullen zoveel als mogelijk worden verplaatst naar een ander moment binnen dezelfde week. In geval van onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte of dringende zaken), zullen afspraken zoveel als mogelijk op zo kort mogelijke termijn worden verplaatst naar een ander moment.

Afspraken dienen door ouders minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd (telefonisch, per mail, WhatsApp of sms). Afspraken die *niet* of korter dan 24 uur van te voren worden afgezegd, moeten helaas in rekening worden gebracht. In geval van plotselinge ziekte of dergelijke calamiteiten geldt de termijn van 24 uur niet. Tijdig afgezegde afspraken worden niet in rekening gebracht.

FIDES zal bij (langdurige) ziekte in overleg met de verwijzer (Gemeentelijke toegang of huisarts) en u zoeken naar vervangende mogelijkheden.

**Facturen**

Facturen worden maandelijks opgemaakt, zowel bij vergoede als particuliere zorg. Tarieven die vermeld staan op de site zijn onder voorbehoud van prijswijzingen. Betaling van een toegestuurde factuur dient binnen 2 weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

**Clïenttevredenheid**

FIDES zal z.s.m. starten met een clïenttevredenheidsmeting.

Hoek, september 2020