



Begeleiding van kinderen & jongeren

<u>Praktijkadres</u>	<u>Postadres</u>
Noordstraat 44	Irisstraat 132
4542 CD Hoek	4542 EJ Hoek

Drs. C.J. de Jonge-van Doeselaar  
Orthopedagoog NVO/SKJ  
Coach/kinder- en jeugdtherapeut RBCZ  
AGB-code: 94059864  
KVK: 55465935  
[www.fides-orthopedagogiek.nl](http://www.fides-orthopedagogiek.nl)  
[info@fides-orthopedagogiek.nl](mailto:info@fides-orthopedagogiek.nl)  
Tel: 06-27103470

## Privacy beleid

FIDES – Orthopedagogiek (hierna genoemd: FIDES) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van u en uw kind. In dit privacy beleid wordt overzichtelijke en transparante informatie gegeven over hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Alles wordt eraan gedaan om uw privacy en die van uw kind en gezin te waarborgen, daarom wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. FIDES houdt zich ten allen tijde aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dat brengt voor FIDES het volgende met zich mee:

- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy beleid.
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Alle gegevens over de behandeling worden vastgelegd in een digitaal dossier.
- Persoonsgegevens zijn niet toegankelijk voor buitenstaanders, mits dat nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en u daar uitdrukkelijke toestemming voor verleent.
- Er zijn passende technische en/of organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.

### Gegevens die worden gevraagd

- Voor- en achternaam van het kind en zijn/haar ouders/verzorgers, adres, postcode, woonplaats, gemeente (van zowel ouder als kind);
- Telefoonnummer(s), e-mailadressen van kind en/of ouder(s)
- BSN (Burger Service Nummer); vanuit de identificatieplicht binnen de Jeugdwet (2015) geldt dat iedere cliënt zich moet kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs, zodat de identiteit en het BSN kunnen worden gecontroleerd.
- Geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, nationaliteit.
- Indicaties en beschikkingen afgegeven door verwijzer of gemeente
- Gegevens verwijzer (huisarts, jeugdarts, specialist, jeugdhulpwerker)
- Persoonlijke informatie, zoals gezinssituatie, omstandigheden binnen het gezin/familie, genogram (schematisch overzicht van gezin en familie), ouderlijk gezag, schoolgegevens, gegevens sport en vrije tijd;
- Relevante medische gegevens, zoals medicatie, medische behandeling, gezondheid
- Geluids- en/of beeldopnamen indien relevant en noodzakelijk voor diagnostiek en/of behandeling.
- Gegevens uit eerder onderzoek en behandeling, met toestemming van cliënt

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden door FIDES verwerkt ten behoeven van de volgende doeleinden:

- Communicatie en correspondentie met u als cliënt of als ouder van een cliënt
- Het aanleggen van een behandeldossier
- Het adequaat uitvoeren en monitoren van diagnostiek en/of behandeling
- Het aanvragen van een beschikking (zorgproduct) bij de gemeente waarin u woonachtig bent. Via de beveiligde website VECOZO worden gegevens versleuteld gecommuniceerd met de betreffende gemeenten.
- Verwerking bij scores bij intelligentieonderzoek via Q-global (Pearson);
- Toepassing van Beeldbellen via Therapieland, een AVG-proof medium voor beeldbellen;
- Het factureren van de geleverde zorg bij de gemeente of bij uzelf
- Het kunnen verstrekken van opgevraagde gegevens aan verwijzer en gezaghebbende ouder(s)
- Op termijn: voor kwaliteitsmetingen en tevredenheidsmetingen van de geleverde zorg
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen op het gebied van gegevensverwerking en bewaren van gegevens.
- Indien nodig en verplicht door de gemeente: het laten uitvoeren van een accountantscontrole

## **Toestemming**

- Conform de wet en beroepscode is FIDES verplicht om (beide) gezaghebbende ouder(s) toegang te verlenen tot de dossiervorming.
- Voor kinderen tot 12 jaar moeten gezaghebbende ouder(s) toestemming geven voor behandeling.
- Voor jongeren tussen 12-16 jaar moeten zowel de jongere als gezaghebbende ouder(s) toestemming geven voor behandeling. In samenspraak met de jongere wordt besproken welke informatie met ouder(s) wordt gedeeld, waarbij een doelgerichte behandeling voorop staat.
- Voor jongeren vanaf 16 jaar is geen toestemming nodig van ouder(s). Jongeren mogen zelf bepalen wat met ouders wordt gedeeld. Gestreefd wordt naar het delen van informatie met ouders, in samenspraak met de jongere, waarbij een doelgerichte behandeling voorop staat.
- Als sprake is van een verstandelijke beperking of psychische stoornis waardoor de jongere niet in staat is om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) de rechten namens deze jongere uit.
- Indien er in het belang van de training en/of behandeling video- en/of geluidsopnames worden gemaakt, wordt conform de beroepscodes vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd en zijn/haar gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s). Indien het onvermijdelijk is dat bij deze opnames van de cliënt ook beeldopnames worden gemaakt van andere personen, dan zal tevens aan deze personen vooraf toestemming worden gevraagd. Beeld- en geluidsopnames behoren in het behandeldossier.

## **Verstrekking van gegevens aan derden**

- Gegevens die aan FIDES worden verstrekt, kunnen eventueel aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.
- Informatie uitwisselen met derden, zoals school, sportverenigingen of andere instanties gebeurt alleen met uitdrukkelijke toestemming van de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s) van de cliënt.
- Gescheiden ouders, die beiden ouderlijk gezag hebben, moeten beiden toestemming geven voor het verwerken van persoonsgegevens en voor het opvragen of verstrekken van informatie aan derden.
- FIDES verstrekt rapportage aan de verwijzer. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gesteld en geeft door ondertekening van de behandelovereenkomst hiervoor toestemming.
- FIDES zal de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Bijvoorbeeld in het kader van een verzoek van politie of justitie.

Indien vanuit deze organisaties medewerking wordt gevraagd, kan FIDES wettelijk zonder toestemming van cliënt en/of gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) informatie aan derden verstrekken. In dit geval is sprake van noodzaak om een hoger liggend doel te dienen, namelijk de veiligheid van de cliënt of van een ander. Zo is FIDES (net als iedere andere zorgverlener) verplicht bij kindermishandeling en/of huiselijk geweld melding te doen bij Veilig Thuis.

### **Geheimhouding en beroepsethiek**

- De praktijkhouder heeft geheimhoudingsplicht, is op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, wijst u hierop en respecteert deze.
- FIDES (be)handelt volgens de beroepscode voor pedagogen en psychosociaal hulpverleners, de NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen), SKJ (Stichting Kwaliteitszorg Jeugd), NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) en RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).
- Geheimhouding en beroepsethiek worden gewaarborgd door de beroepscode behorend bij de NVO, SKJ, NGF en RBCZ.
- FIDES (be)handelt volgens de richtlijnen van de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst), de Jeugdwet, de Wet Klachtrecht en de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

### **Behandelplan en behandeldossier**

Er wordt een behandeldossier aangelegd met (bijzondere) persoonsgegevens, op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze gegevens zijn nodig om goede zorg te kunnen bieden, in de vorm van onderzoek, behandeling en/of begeleiding.

In een behandelplan worden persoonsgegevens opgenomen die van belang zijn voor de behandeling. Het behandelplan wordt vooraf aan de behandeling gedeeld met de cliënt en/of gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s). Beide gezaghebbende ouder(s) geven expliciet aan dat zij akkoord zijn met de inhoud ervan en bekend zijn met het Privacy beleid en de Algemene Voorwaarden van FIDES door ondertekening van het behandelplan.

De gegevens in het digitale behandeldossier bestaan uit:

- Gegevens die de cliënt en/of gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) vooraf en tijdens de behandeling heeft/hebben verstrekt, zoals tijdens de kennismaking, het intakegesprek, (tussentijdse) evaluatiegesprekken, via mailwisseling of eventueel door middel van (intake)vragenlijsten.
- Aantekeningen over de gezondheidstoestand van uw kind, zijn welbevinden, de hulpvraag, eventueel ervaringen en/of verslagen van eerder genoten onderzoek/behandeling en eventueel schoolgegevens.
- Deze gegevens blijven beperkt tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden van de behandeling en/of onderzoek binnen de praktijk. Cliënten hebben het recht om hun dossier in te zien.
- Een logboek met een korte beschrijving van de inhoud van de sessies en de voortgang van de behandeling.
- Werkaantekeningen maken geen deel uit van het dossier.

### **Bewaartermijn**

FIDES bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Het behandeldossier van u en/of uw kind wordt na afronding van de behandeling minimaal 15 jaar bewaard, vereist volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## **Beveiliging**

FIDES heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals misbruik, verlies, onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn:

- Mailverkeer dat vanuit de praktijkhouder/behandelaar naar de ouder(s)/verzorger(s) wordt verstuurd, wordt enkel verstuurd naar het mailadres dat ouder(s)/verzorger(s) bij aanmelding schriftelijk hebben opgegeven. Dit geldt ook voor adres- en telefonische gegevens.
- Mailverkeer dat met hoofdbehandelaars via RPCZ wordt uitgewisseld, gebeurt via beveiligde mail (Cryptshare).
- Communicatie met verwijzers vindt momenteel nog hoofdzakelijk vaak plaats per e-mail of per telefoon. In geval van uitwisselen van documenten/verslagen gebeurt dit per post. Met betrekking tot de communicatie met gemeente en verwijzers zal z.s.m. overgegaan worden op ZIVVER of Zorgmail.
- De computer is persoonlijk en er geldt een gebruikersnaam en wachtwoord op alle digitale systemen: computer, gsm.
- Externe harde schijven als backup die opgeslagen liggen in een afgesloten ruimte
- Een veilige SSL verbinding in de website
- Opslag van persoonsgegevens op papier in een afsluitbare kast. Papieren gegevens worden zo snel mogelijk digitaal gemaakt en toegevoegd aan het digitale dossier, waarna de papieren versie vernietigd wordt.

## **Rechten omtrent gegevensverwerking**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die FIDES van u heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door de praktijk of door een van de verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door de praktijk te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. De praktijkhouder kan u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat gehoor gegeven wordt aan voornoemde verzoeken. U dient dit verzoek per mail in te dienen via [info@fides-orthopedagogiek.nl](mailto:info@fides-orthopedagogiek.nl).

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met de praktijkhouder op. Komt u hier niet met de praktijkhouder uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. Komen we er samen niet uit, dan kun je je klacht neerleggen bij de klachtenfunctionaris van de NFG ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)) of een klacht indienen via het klachtenformulier van het SKJ (<https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachtenformulier>).

Als u naar aanleiding van dit privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met de praktijkhouder op.

Hoek, januari 2018